



leormeshoes.it

Le Orme di A. & M. snc
64020 Castelnuovo Vomano (TE)
P.IVA 01025980671
tel 086157517 info@leormeshoes.it

MODULO DI RESO

Per effettuare il reso, le chiediamo di utilizzare il materiale incluso nella scatola ricevuta e di inviarci una comunicazione via mail a info@leormeshoes.it

Il materiale per effettuare il reso è:

- 1- La scatola di spedizione Le Orme in cui confezionare i prodotti da rendere. Per la spedizione è possibile comunque utilizzare qualsiasi altro tipo di imballaggio purché sia ben sigillato.
- 2- La fattura di acquisto, che dovrà essere rispedita insieme alla merce.
- 3- Il presente modulo di reso, che sarà interamente compilato.

Le regole per poter rendere la merce sono:

- 1- **La merce resa deve essere la stessa indicata nella fattura di acquisto.** Non possiamo accettare merce non fatturata.
- 2- **La merce resa non deve essere stata indossata, lavata o danneggiata.** La merce che non corrisponderà a questi requisiti non sarà accettata e sarà rispedita al mittente.
- 3- **La merce rispedita deve pervenire con il suo imballaggio originale ed integro** (scatola per le scarpe, etc).
- 4- **La merce rispedita deve essere accompagnata del presente modulo di reso**, compilato in tutte le sue parti e firmato.
- 5- **Accettiamo resi non oltre i 14 giorni dalla data dell'acquisto**, sempre che le regole sopra elencate siano state rispettate.
- 6- **Le spese di spedizione presso i nostri magazzini** saranno a nostro carico. Dovrà dunque comunicarci l'indirizzo corretto al quale spedire la merce.

Con la merce resa posso effettuare un cambio, oppure richiederne il rimborso?

Se la merce che intende rendere risponde ai requisiti appena elencati, **ci mandi una mail** all'indirizzo info@leormeshoes.it comunicandoci quanto segue:

a - Se desidera effettuare un **CAMBIO**, ci dica l'articolo che vuole prenotare. Le ricordiamo che l'articolo da lei scelto, le verrà rispedito.

Quindi perchè non approfittare per completare i suoi acquisti?

b- Se desidera un **RIMBORSO**, ci informi sul metodo con cui desidera ricevere indietro l'importo da lei pagato: paypal o bonifico bancario.

In caso di bonifico, dovrà comunicarci l'IBAN e l'intestatario del conto.

INFORMAZIONI RIGUARDANTI IL RESO CHE STO PER EFFETTUARE

(modulo da compilare in tutte le sue parti e da rispedire insieme alla merce resa)

NOME di chi ha effettuato l'ordine _____
Numero Ordine _____
Numero Fattura _____
Numero di cell _____
Indirizzo email _____

desidero cambiare la merce acquistata e comunico l'articolo/i sostitutivi:

CODICE articolo in sostituzione: _____

desidero essere rimborsato, comunico codice IBAN o l'account paypal per il rimborso

IBAN: _____ Intestatario conto: _____

email paypal: _____

Rendo i seguenti articoli (elencare più informazioni possibili riguardo a ciò che rende):

CODICE ARTICOLO (come da cartellino o da fattura)	NOME ARTICOLO	DESCRIZIONE	PREZZO	TAGLIA
-1				
-2				
-3				
-4				

Rendo gli articoli perché (barrare la casella per indicare il motivo del reso):

La merce non è di mio gradimento.

La taglia che ho ordinato non mi sta bene.

La merce che mi avete inviato non è la stessa che ho ordinato.

La merce che mi avete inviato presenta un difetto.

Altro: _____

Data _____ Firma _____

Per qualsiasi domanda o dubbio relativo alla nostra procedura di reso, la preghiamo di contattare il nostro servizio clienti al numero 086157517 o scrivere una mail all'indirizzo info@leormeshoes.it Il nostro team le risponderà nel più breve tempo possibile!

Grazie per la sua collaborazione.

Arrivederci.